






## Osobni podaci

-  **Ime**  
Štefica Katić
-  **Adresa**  
Varaždin
-  **Broj telefona**  
+385981234123
-  **Adresa e-pošte**  
primjer@cvmaker.hr
-  **Vozačka dozvola**  
B

## Vještine

- savjetovanje za tugovanje
- planovi liječenja
- upravljanje kriznim situacijama
- njega pacijenata
- edukacija i razvoj
- mentorstvo
- komunikacija sa zajednicom
- osmišljavanje programa
- rješavanje konflikata

Brižna njegovateljica s više od pet godina iskustva u pružanju kliničke, fizičke i emotivne podrške djeci, mladima i odraslima. Predana pružanju izvanredne personalizirane njege u cilju razvoja dugoročnih odnosa s pacijentima i štićenicima. Iznimno vješta u koordiniranju operativnih zadataka i suradnji s kolegama u cilju osmišljavanja planova njege, što pomaže zadovoljstvu pacijenata.

## Radno iskustvo

## Njegovateljica

2021 - Trenutačno

Dom za starije d.o.o., Varaždin

U suradnji s timom profesionalaca osiguravala sigurnu, kvalitetnu i pozitivnu podršku štićenicima. U suradnji s vanjskim partnerima, osigurala kvalitetne artikle koje su podigli kvalitetu boravka u domu. Pružala podršku kod brojnih zdravstvenih i mentalnih stanja osmišljavanjem kreativnim programa punih aktivnosti i resursa.

- osmislila i provela nove programe, što je unaprijedilo društvene vještine i samopouzdanje štićenika

## Njegovateljica

2020 - 2021

Kuća za sve d.o.o., Varaždin

Pružala emotivnu, društvenu i kulturološku podršku ranjivim mladim osobama, pomažući u razvoju praktičnih vještina kako bi se bolje snalazili u svakodnevnom životu. Osmislila i realizirala kvalitetne veze s djecom i obiteljima, potičući povjerenje i komunikaciju. Osmislila, vodila i izvještavala o procjenama rizika za svakog pojedinca te vodila detaljne izvještaje, evidencije i zapisnike sa sastanaka.

- dobila pohvale od uprave zbog kontinuiranog pozitivnog odnosa s mladima, istovremeno kvalitetno vodeći evidenciju i izvještaje

## Suradnica za njegu

2018 - 2020

Gradska bolnica d.d., Varaždin

U suradnji s drugim njegovateljima savjetovala pojedince i skupine, pridržavajući se propisanih procedura, protokola i standarda. Procjenjivala, dijagnosticirala i proaktivno sprječavala mentalne i emotivne probleme pomažući tijekom pojedinačnih savjetovanja i grupnih sastanaka. Nadzirala napredak promatranjem individualnog i društvenog ponašanja, proaktivno određujući različite potrebe vezane uz brojna zdravstvena stanja.

- potaknula održavanje tjednih sastanaka što je pridonijelo razvoju novih programa za očuvanje mentalnog zdravlja
- unaprijedila svakodnevne aktivnosti osmišljavanjem edukativne skripte o protokolima i procedurama za nove zaposlenike

## Obrazovanje

## Njegovateljica starijih i nemoćnih osoba

2017

Učilište Magistra, Zagreb